



Garantía limitada GMQ®

GMQ Brakes garantiza al usuario que todos los productos estarán libres de defectos en materiales y mano de obra. El "usuario" es la persona que compra el producto a un instalador o minorista autorizado en Venezuela.

Solución única y exclusiva de la garantía: Si se encuentra que el producto de freno GMQ® tiene defectos en el material o la mano de obra, se reparará o reemplazará el producto defectuoso, a nuestra entera discreción.

Exclusiones de la garantía: El usuario es el único titular de la garantía, no es transferible, no incluye los costos de mano de obra ni de remolque. No seremos responsables de los costos incurridos en la desinstalación, reemplazo, instalación o reinstalación del producto defectuoso, o de cualquier otra pieza o componente necesario para dicha desinstalación, reemplazo, instalación o reinstalación requerida para restaurar el vehículo a su condición de funcionamiento prevista.

Esta Garantía limitada no cubre ningún producto cuando la pérdida se deba a mal uso, alteración, accidente, daño, abuso, negligencia, instalación incorrecta del producto, aplicación incorrecta, uso para un vehículo o propósito no diseñado, o modificación de su estado original de fabricación. El desgaste normal por uso no es defecto en el material o la mano de obra.

Guía de servicio de garantía: Para obtener los beneficios de la garantía para un producto defectuoso, el cliente debe, dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento del defecto, enviar un reclamo al punto de compra o instalación. El cliente también deberá proporcionar el comprobante de compra/instalación y devolver el producto, a cargo del cliente, en su estado original, sin modificaciones, al punto de compra o instalación.

GMQ® Limited Warranty

GMQ Brakes warrants to the original purchaser that all Products will be free from non-conformities in materials and workmanship. The "original purchaser" is the person who purchases the product from an authorized installer or retailer in Venezuela.

Warranty's Sole and Exclusive Remedy: If the GMQ® brake product is found to have non-conformities in material or workmanship, it will be repair or replace the non-conforming product, at its sole discretion.

Warranty Exclusions: The original purchaser is the only warranty holder, is not transferable. This does not include labor or towing costs. We will not be responsible for any costs incurred in the removal, replacement, installation or reinstallation of the non-conforming GMQ® brake product or of any other parts or components necessary for such removal, replacement, installation or reinstallation required for restoring the vehicle to its intended operating condition.

This Limited Warranty does not cover any product when loss is due to misuse, alteration, accident, damage, abuse, neglect, improper installation of the product, improper application, use for a vehicle or purpose not designed for, or modification/customization from its original manufactured state. Normal wear is not a non-conformity in material or workmanship.

Warranty Service Guidelines: In order to obtain warranty benefits for non-conforming product the customer must, within 30 days after discovery of non-conformity, submit a claim to the point of purchase or installation. The customer may also be required to provide proof of purchase and/or return the product, at customer's own expense, in its original, unmodified condition, to the point of purchase or installation with a copy of the purchase/installation receipt.

